

GUÍA DE USUARIO






¡BIENVENIDO!

Mi Royal Canin es un programa de beneficios que te permitirá acceder a descuentos en productos seleccionados y contenidos exclusivos.

En esta guía encontrarás toda la información necesaria para sacar el máximo provecho de este programa de beneficios.



ÍNDICE

HACÉ CLICK SOBRE CADA TÍTULO PARA ACCEDER A LA RESPUESTA DESEADA

01 REGISTRO

- 1.1. ¿Cómo me registro?
- 1.2. No recibí el mail de activación de cuenta.
- 1.3. Mi código de activación de cuenta es incorrecto.

02 INFORMACIÓN DE TU PERFIL Y EL DE TUS MASCOTAS

- 2.1. ¿Cómo modifico mis datos personales?
- 2.2. ¿Cómo edito los datos de mi mascota?
- 2.3. ¿Cómo agrego una nueva mascota?
- 2.4. ¿Cómo elimino una mascota?

03 RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑA

- 3.1. ¿Cómo recupero mi contraseña?
- 3.2. No me llega el mail de recuperación de contraseña.

04 ACCESO A LOS DESCUENTOS DE LAS PROMOCIONES

- 4.1. ¿Cómo accedo a los descuentos?
- 4.2. ¿Cuál es la fecha de vigencia de las promociones?
- 4.3. ¿Cuál es la diferencia entre un cupón activado y un cupón canjeado?
- 4.4. ¿Cuántas veces puedo acceder a una misma promoción?
- 4.5. ¿Cómo sé cuál es mi código si no recibí el cupón por mail?
- 4.6. ¿Puedo activar más de un cupón por promoción si tengo más de una mascota registrada?
- 4.7. ¿Qué puedo hacer si no está en promoción el producto que busco?

05 CANJE DE CUPONES

- 5.1. ¿Cómo canjeo mi cupón?
- 5.2. ¿Dónde puedo canjear mi cupón?
- 5.3. ¿Cómo debo llevar el código al local para su canje?
- 5.4. ¿Puedo canjear un cupón en una fecha posterior a su finalización si lo activé previamente?
- 5.5. Si perdí mi cupón o no recuerdo el código, ¿Cómo puedo recuperarlo?
- 5.6. ¿Qué hago si el producto que está en promoción no se encuentra en el punto de venta al que me dirijo?
- 5.7. ¿Que significa si la promoción dice “cupones agotados”?
- 5.8. ¿Qué hago si no me permiten utilizar el cupón en el punto de venta?

01

REGISTRO

1.1. ¿Cómo me registro?



PASO 1

Ingresá en www.miroyalcanin.com.ar y hacé click en el botón **REGISTRATE** para acceder al formulario de inscripción.

REGISTRATE →

Formulario de inscripción

Por el momento, los cupones de descuento sobre productos no están disponibles en Mendoza y Tierra del Fuego.

Datos Personales Todos los campos son obligatorios.

Nombre Apellido

Email Teléfono Celular

DNI

Provincia Localidad

Contraseña Confirmar Contraseña

La contraseña debe tener entre 12 y 20 caracteres. Debe contener un número y una mayúscula.

Soy dueño de: Perro Gato Ambos

Nos gustaría mantenerlos a vos y a tu mascota al día con información, beneficios y nuevos desarrollos de productos de Mars Petcare y sus afiliados.

Soy mayor de 18 años y me gustaría recibir esto de:

Royal Canin

Mars Petcare y sus afiliados

Entiendo que puedo cambiar estas preferencias en cualquier momento mediante la edición de mi perfil.

Desmarcá esta casilla si no deseás que tus datos se utilicen en investigaciones para mejorar nuestras ofertas de productos y servicios.

Acepto los **Términos y Condiciones** de Mi Royal Canin

Acepto la **Política de Privacidad** de MARS

Intereses

Información relacionada a perros

Información relacionada a gatos

Podés averiguar cómo Mars Petcare y sus afiliados recolectan y procesan tus datos. Si tenés preguntas sobre privacidad y sobre cómo ejercer tus derechos de datos personales, podés contactarte con nosotros a través de la Dirección de Privacidad de Mars.

GUARDAR

Royal Canin Argentina S.A., sus filiales y subsidiarias (en adelante, "Royal Canin"), pueden utilizar sus datos de identificación personal para proveer el servicio que usted solicita, enviarle a futuro ofertas relacionadas con productos o servicios de Royal Canin y/o enviarle información relevante en forma personalizada. Royal Canin no vende, renta o arrenda a terceros la información proporcionada por sus clientes. Occasionalmente la información puede ser proporcionada a otras compañías que trabajen en nombre y representación de Royal Canin. Autorizo expresamente a Royal Canin a utilizar mis datos personales con los alcances referidos previamente. Declaro por este acto (i) del carácter facultativo y voluntario de la presente autorización, (ii) que el titular de los datos son los datos recopilados en Royal Canin, (iii) tener conocimiento de la posibilidad de ejercer el derecho de acceso, actualización, modificación y eliminación de los datos mediante email a web@royalcanin.com. El titular de los datos personales tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita e intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto conforme lo establecido en el artículo 14, inciso 3º de la Ley Nº 25.320. La AGENCIA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, Órgano de Control de la Ley Nº 25.320, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales. Formulario únicamente válido para ciudadanos argentinos con residencia en la República Argentina.

PASO 2

Ingresá tus datos en el formulario de inscripción.

Creá tu contraseña y hacé click en **GUARDAR**.

GUARDAR



PASO 3

Para validar tu cuenta deberás ingresar tu número de celular y **hacer click en el botón SOLICITAR CÓDIGO DE ACTIVACIÓN.**

SOLICITAR CÓDIGO DE VALIDACIÓN



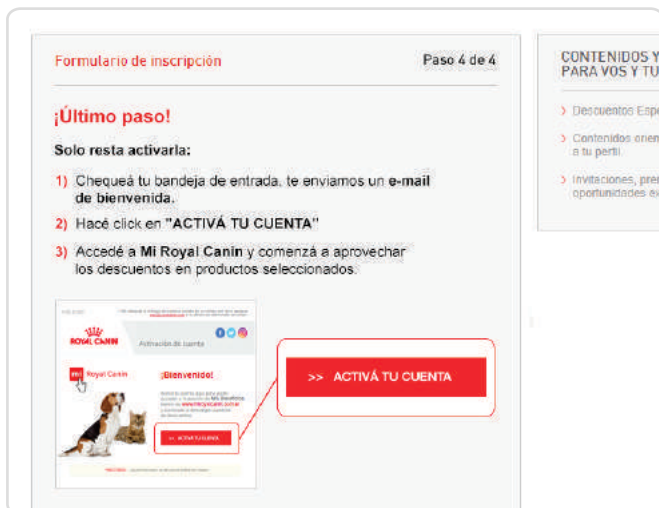
Llegará a tu celular vía SMS el código de activación.



Ingresalo en los campos correspondientes y luego **hacé click en el botón VALIDAR.**

1 2 3 4 5

VALIDAR



PASO 4

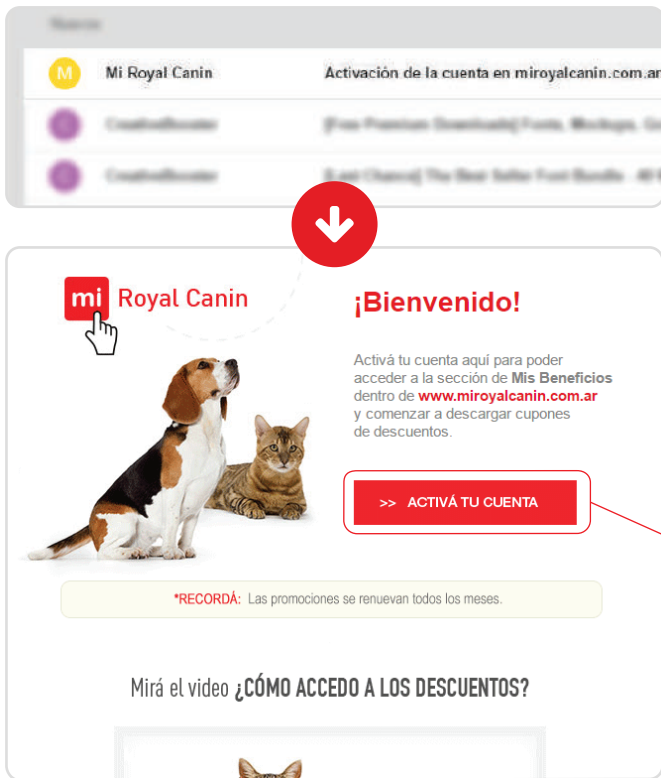
Verás en pantalla la confirmación **"¡Tu cuenta ya fue generada! Sólo queda un paso."** Luego, deberás ingresar a tu casilla de e-mail para activar la cuenta.



VOLVER AL INDICE

ATENCIÓN

En este punto no vas a recibir un código de descuento por mail. Primero es necesario activar tu cuenta para luego poder acceder a las promociones.



PASO 5

Revisá tu mail y hacé click en el botón **ACTIVAR CUENTA** para completar el proceso de inscripción y acceder a la página de bienvenida.

Allí podrás ver un link para ir a las **PROMOCIONES VIGENTES** y buscar la/s que corresponda/n con las necesidades de tus mascotas.

>> ACTIVÁ TU CUENTA



VOLVER AL INDICE

1.2. No recibí el mail de activación de cuenta

Después de completar el formulario de inscripción con tus datos, serás notificado mediante un e-mail de activación en tu casilla de correo. Si luego de 24 hs aún no recibiste el correo electrónico en tu bandeja de entrada, por favor, revisá la carpeta de "**Correo no deseado**" o bien la solapa de "**Promociones**" si tenés una cuenta de Gmail.

En caso de que no hayas recibido ningún correo



PASO 1

Volvé a ingresar en www.miroyalcanin.com.ar, completá los campos que aparecen en la esquina superior derecha bajo el título de **INGRESÁ A TU CUENTA** y hacé click en el botón de ingreso (la flecha).



PASO 2

Una vez allí, al no tener activada tu cuenta, verás la opción de **REENVIAR EL MAIL DE ACTIVACIÓN**. Recibirás el e-mail para activar tu cuenta en tu casilla de correo.



1.3. Mi código de activación de cuenta es incorrecto

Ingresá tu código de activación

El código de validación es incorrecto vuelve a ingresarlo o [solicitá un nuevo código.](#)

1 2 3 4 5

VALIDAR

**Si no recibis en breve el código revisá el número de teléfono ingresado o [solicitá un nuevo código.](#)

PASO 1

Si tu código no es correcto reingresalo y hacé click en el botón **VALIDAR**.

VALIDAR

Ingresá tu código de activación

El código de validación es incorrecto vuelve a ingresarlo o [solicitá un nuevo código.](#)

1 2 3 4 5

VALIDAR

**Si no recibis en breve el código revisá el número de teléfono ingresado o [solicitá un nuevo código.](#)

PASO 2

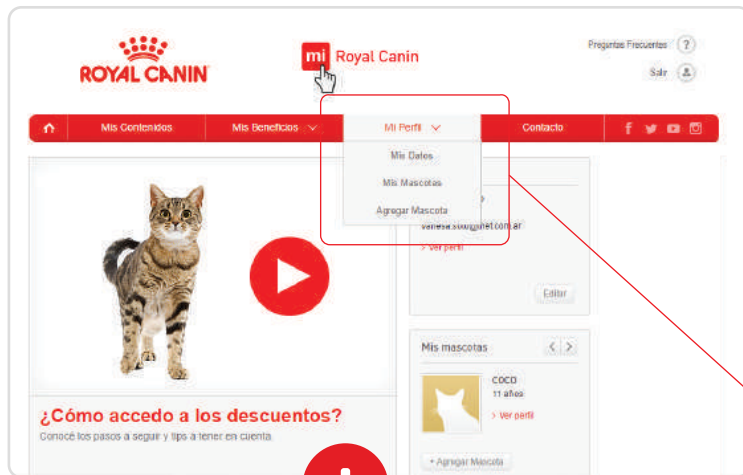
En caso de que continúe el error debes hacer click en el link **SOLICITÁ UN NUEVO CÓDIGO** y volveremos a enviarte uno por SMS a tu celular.

[solicitá un nuevo código](#)

02

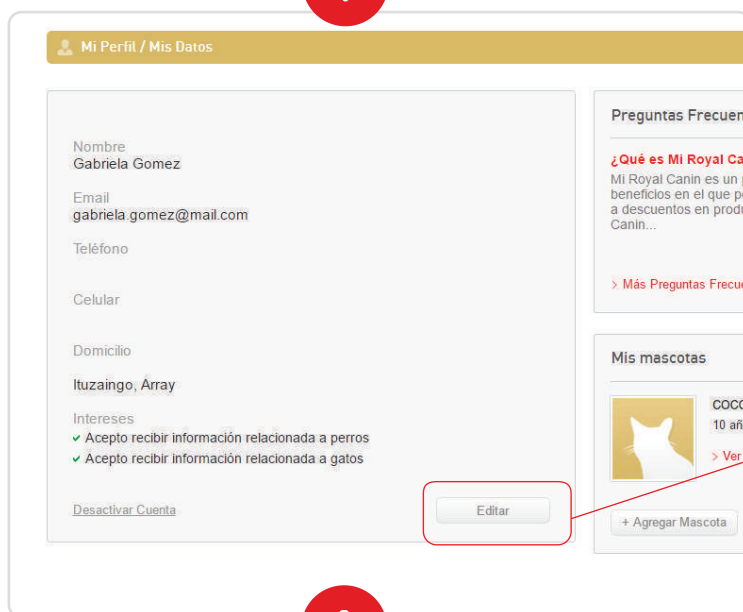
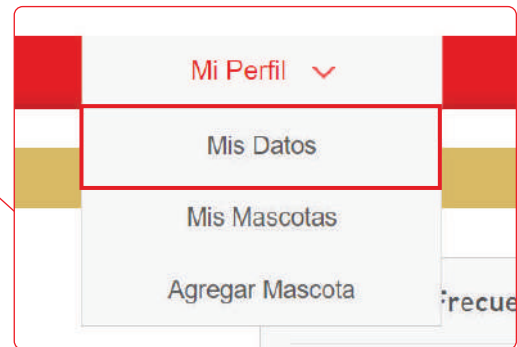
INFORMACIÓN DE TU PERFIL
Y EL DE TUS MASCOTAS

2.1. ¿Cómo modifico mis datos personales?



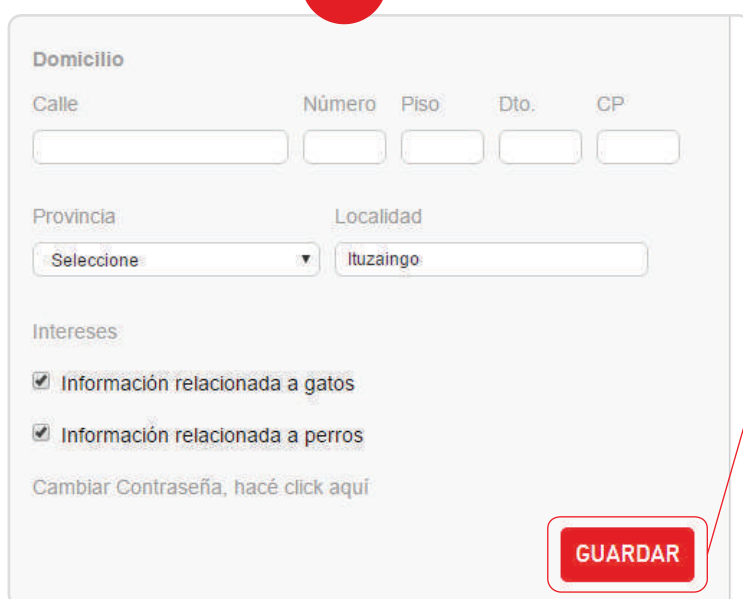
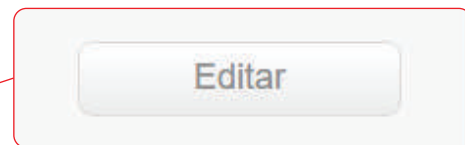
PASO 1

Ingresá en la sección **MI PERFIL** y elegí la opción **MIS DATOS**



PASO 2

Hacé click en el botón **EDITAR** y actualizá o completá la información del formulario.



PASO 3

Por último, hacé click en el botón **GUARDAR**.

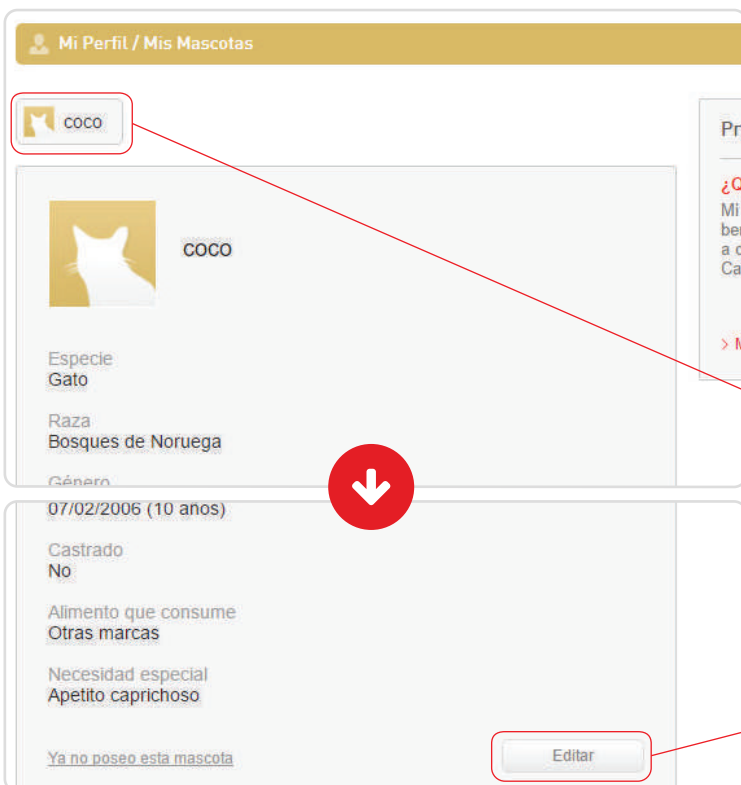


2.2. ¿Cómo edito los datos de mi mascota?



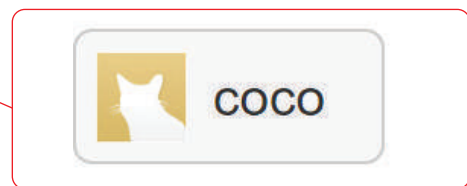
PASO 1

Ingresá en la sección **MI PERFIL** y elegí la opción **MIS MASCOTAS**.



PASO 2

En la parte superior podrás ver la imagen y el nombre de la/s mascota/s que tenés cargada/s. Seleccioná a la mascota que querés modificar.



Hacé **click en el botón EDITAR** para actualizar o completar su información.

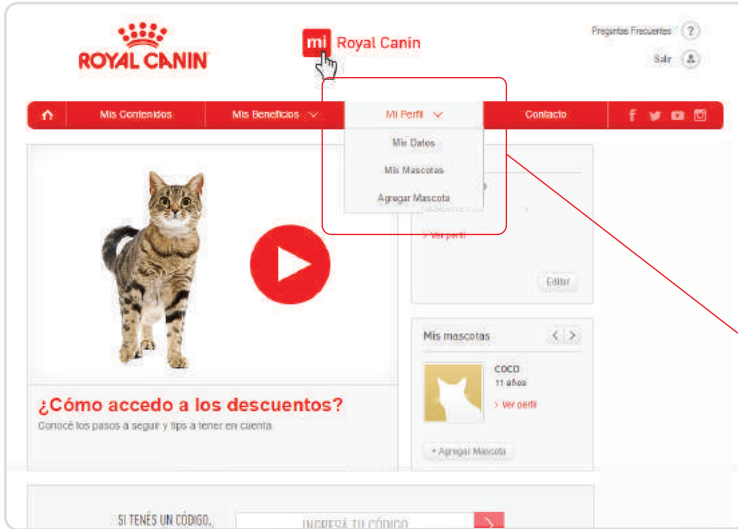


PASO 3

Luego de modificar la información de tu mascota, hacé click en el botón **GUARDAR**.

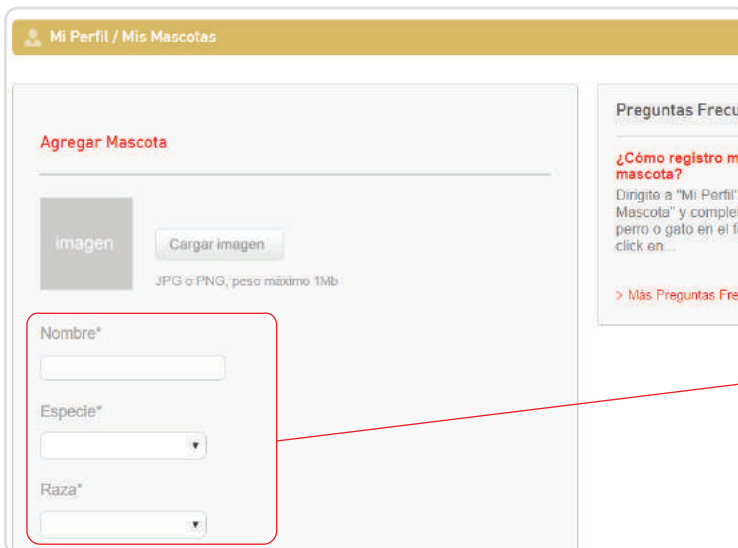


2.3. ¿Cómo agrego una nueva mascota?



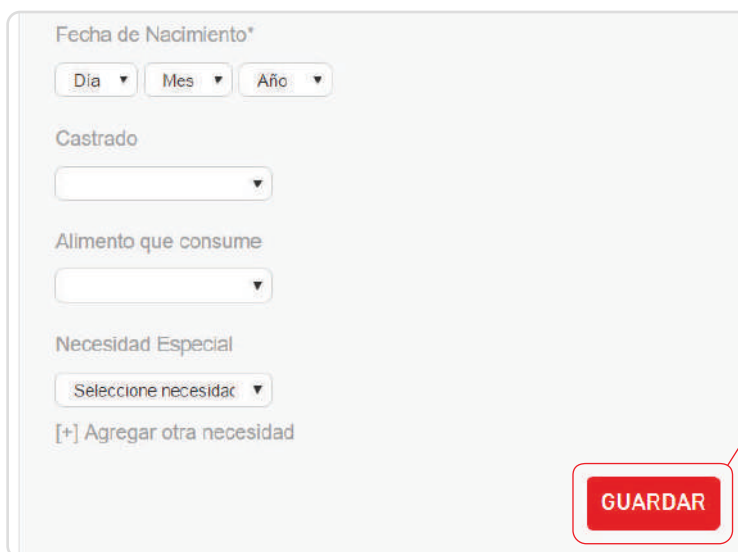
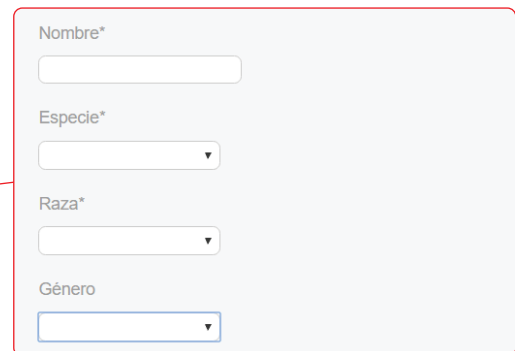
PASO 1

Ingresa en la sección **MI PERFIL** y elegí la opción **AGREGAR MASCOTA**.



PASO 2

Completá la información de tu nueva mascota en el formulario.

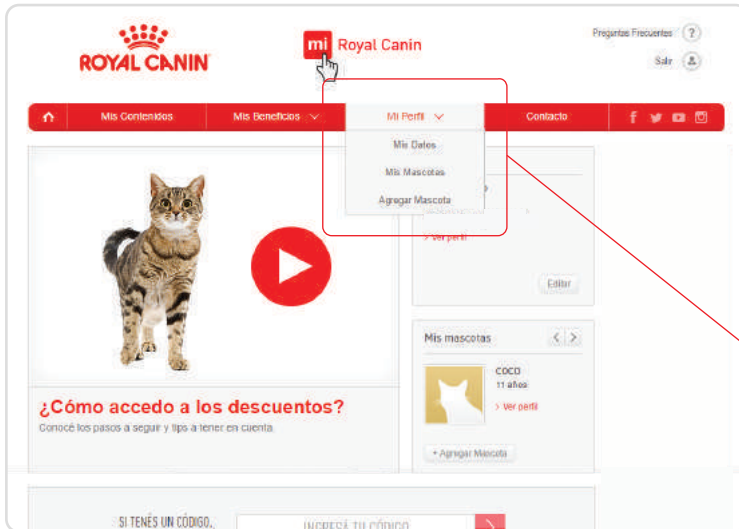


PASO 3

Hacé click en el botón **GUARDAR** y ¡listo! Luego podrás ver la imagen y el nombre de tu nueva mascota en la parte superior de la sección **MIS MASCOTAS**.

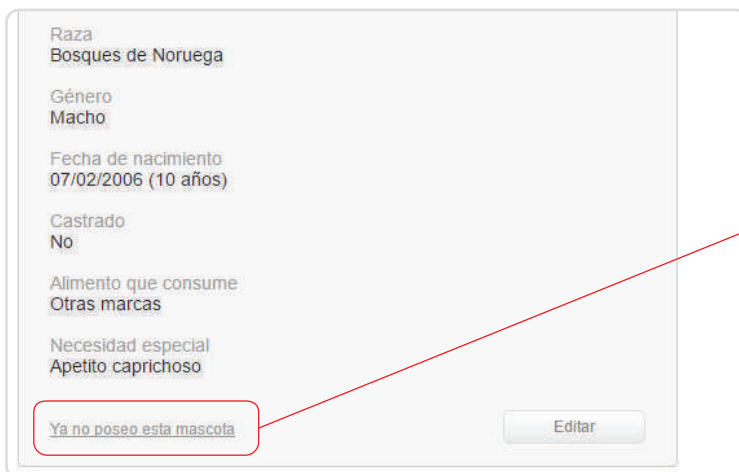


2.4. ¿Cómo elimino una mascota?



PASO 1

Ingresa en la sección **MI PERFIL** y elegí la opción **MIS MASCOTAS**.



PASO 2

Hacé click en el link que dice:

[Ya no poseo esta mascota](#)



VOLVER AL INDICE

03

RECUPERACIÓN
DE CONTRASEÑA

3.1. ¿Cómo recupero mi contraseña?



Ingresá en

www.miroyalcanin.com.ar.

En la esquina superior derecha del sitio, **hacé click en ¿OLVIDASTE TU CONTRASEÑA?** para recibir un e-mail con la contraseña que habías creado.

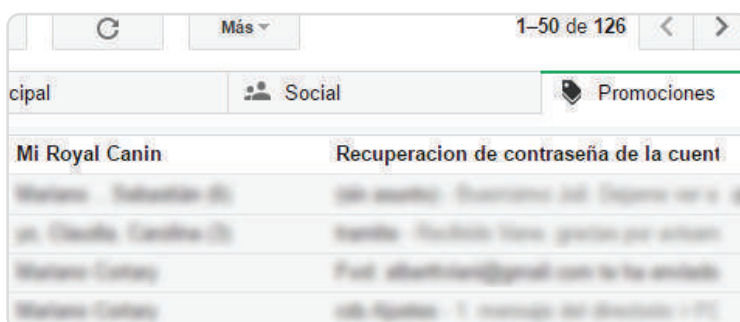


Revisá tu bandeja de entrada y buscá el correo que te enviaremos con el asunto **"Mi Royal Canin - Recuperación de contraseña"**.

Este correo va a contener un link, que una vez que hayas clickeado te enviará una pantalla donde deberás completar los campos requeridos con:

- Código que enviamos a tu celular.
- Tu nueva contraseña.

3.2. No me llega el mail de recuperación de contraseña

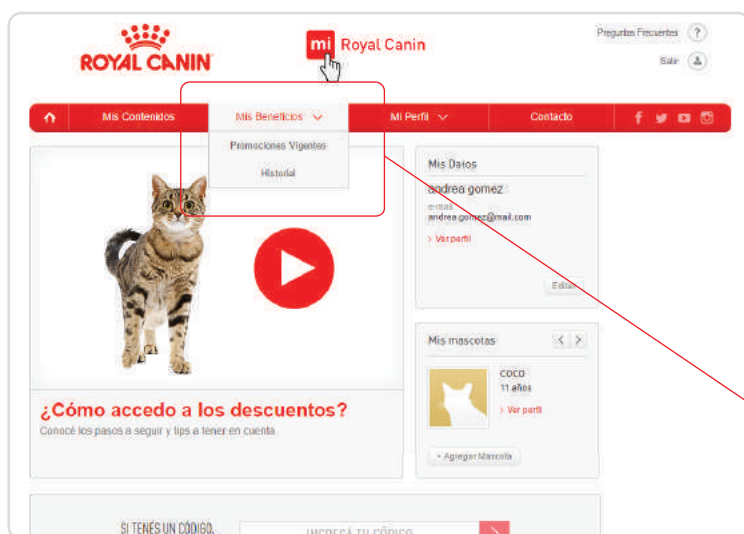


Si luego de 24 hs aún no recibiste el correo electrónico en tu bandeja de entrada, por favor, **revisá la carpeta de "Correo no deseado"** o bien la solapa de **"Promociones"** en el caso de Gmail.

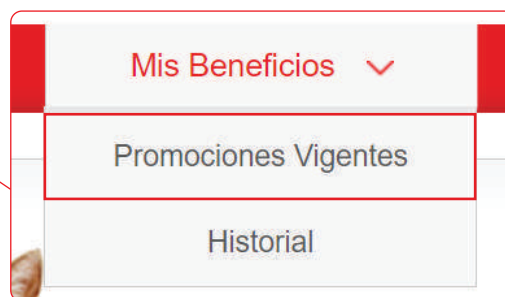
04

ACCESO A LOS DESCUENTOS
DE LAS PROMOCIONES

4.1. ¿Cómo accedo a los descuentos?



Ingresá en Mi Royal Canin con tu usuario y contraseña, hacé click en **MIS BENEFICIOS** y accedé a la sección **PROMOCIONES VIGENTES**.



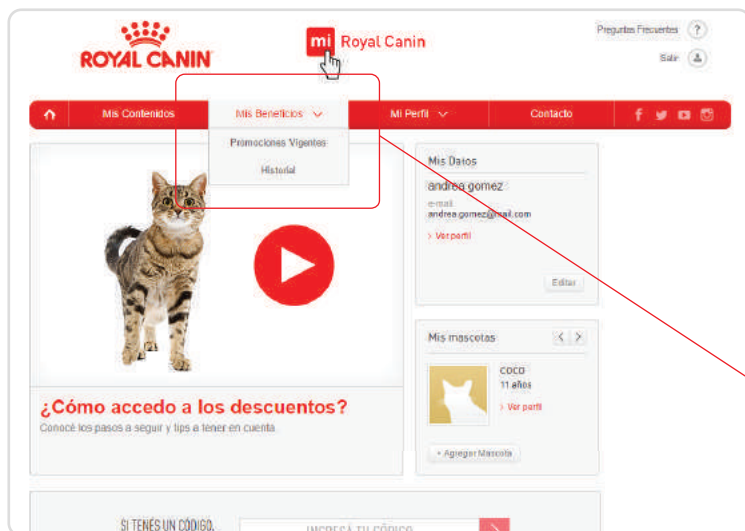
Allí encontrarás todas las promociones actuales. Ingresá en aquellas donde visualices los productos que respondan a las necesidades de tu mascota y hacé click en el botón **DESCARGAR TU CUPÓN AQUÍ**.



ATENCIÓN

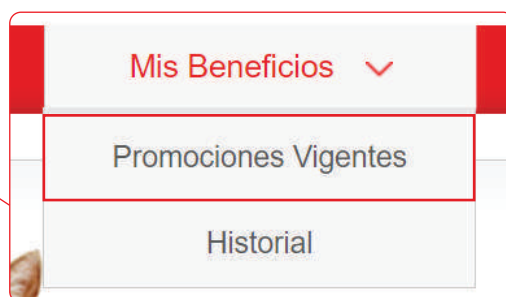
No hace falta que imprimas el cupón con el código de descuento. El punto de venta te solicitará mostrar el email que te enviamos, que contiene el código del cupón.

4.2. ¿Cuál es la fecha de vigencia de las promociones?



PASO 1

Ingresa en la sección **MIS BENEFICIOS** y elegí la opción **PROMOCIONES VIGENTES**.



PASO 2

Dentro de cada promoción, podrás encontrar la fecha de vigencia en el recuadro **ubicado en la parte superior derecha de la página**.

Promoción válida desde **08/10/2024** al **04/11/2024**

4.3. ¿Cuál es la diferencia entre un cupón activado y un cupón canjeado?

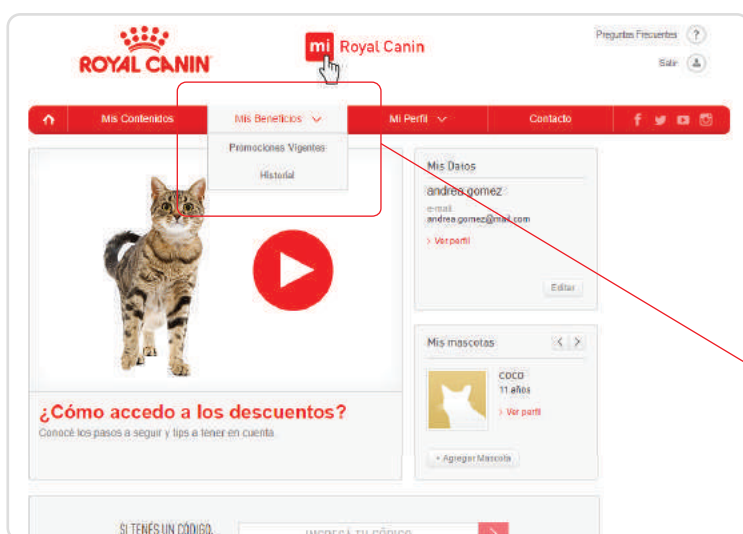


El cupón estará **activado** cuando hagas click en el botón **DESCARGÁ TU CUPÓN AQUÍ** que está dentro de la promoción, en el recuadro superior derecho. Luego, cuando lleves tu cupón al punto de venta elegido y completes la transacción del producto con el descuento indicado, el cupón estará **CANJEADO**.

4.4. ¿Cuántas veces puedo acceder a una misma promoción?

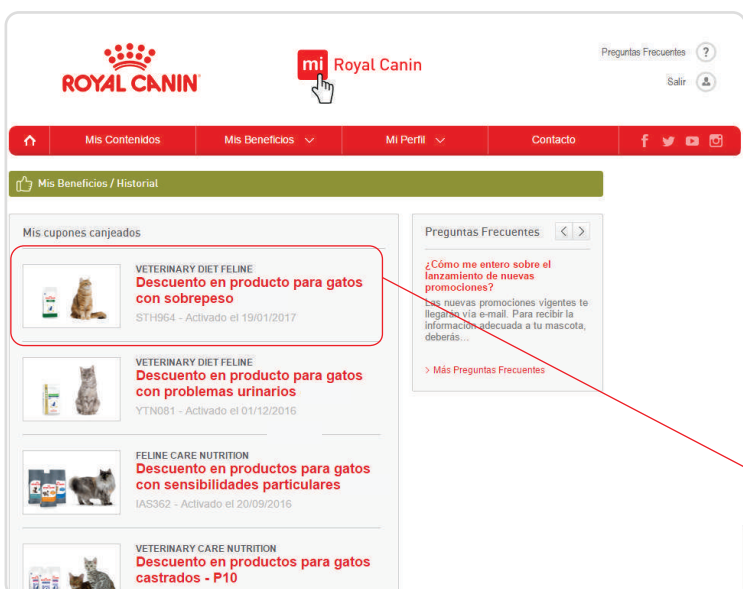
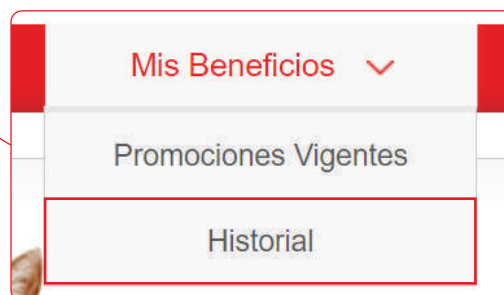
Se puede participar una vez por promoción.

4.5. ¿Cómo sé cuál es mi código si no recibí el cupón por mail?



PASO 1

Ingresa en la sección **MIS BENEFICIOS** y hacé click en **HISTORIAL**.



PASO 2

Allí podrás encontrar una lista con los cupones que hayas **activado y/o canjeado**. Abajo del título de cada promoción está el código alfanumérico de 6 dígitos del cupón (por ejemplo: DUF870).



4.6. ¿Puedo activar más de un cupón por promoción si tengo más de una mascota registrada?

No, se puede participar por promoción una sola vez, más allá de la cantidad de mascotas registradas.

4.7. ¿Qué puedo hacer si no está en promoción el producto que busco?

Las promociones se renuevan mensualmente, así que te recomendamos ingresar en la sección **MIS BENEFICIOS** para conocer las promociones vigentes.



05

CANJE DE CUPONES

5.1. ¿Cómo canjeo mi cupón?

Una vez que hayas descargado el cupón y tengas tu código, podés dirigirte a cualquiera de los puntos de venta asociados a la promoción.

ATENCIÓN

No hace falta que imprimas el cupón con el código de descuento. El punto de venta te solicitará mostrar el email que te enviamos, que contiene el código del cupón.

ROYAL CANIN

mi Royal Canin

Ofertado a:
Nombre: [redacted]
DNI: [redacted]

Fecha límite para canje del cupón: 09/10/2024

Código de cupón:

NFZ954

miroyalcanin.com.ar

CÓDIGO ALFANUMÉRICO

Medium Puppy 15 kg



¡Descuento de \$10.000 en la bolsa de 15 kg!

> **Medium Puppy** es un alimento para cachorros de tamaño mediano (de 11 a 25 kilos de peso adulto) hasta los 12 meses de edad. Este producto promueve una óptima seguridad digestiva gracias a su fórmula de proteínas de alta digestibilidad y ayuda a reforzar las defensas naturales del cachorro a través de su complejo de antioxidantes.

[+ Información](#)



VOLVER AL INDICE

5.3. ¿Cómo debo llevar el código al local para su canje?

No hace falta que imprimas el cupón. Podés **mostrar el email** que te enviamos que contiene el código alfanumérico de 6 dígitos.



Ofertado a:
DNI:

Fecha límite para canje del cupón: 09/10/2024

Código de cupón:
SJH735
miroyalcanin.com.ar

CÓDIGO ALFANUMÉRICO

Kitten 1,5 kg



DESCUENTO \$5.000

¡Descuento de \$5.000 en la bolsa de 1,5 kg!

> **Kitten** es un alimento especial para gatitos en su segunda etapa de crecimiento. Desde los 4 hasta los 12 meses de edad.

+ Información

 **VOLVER AL INDICE**

5.4. ¿Puedo canjear un cupón en una fecha posterior a su finalización si lo activé previamente?

No. Los cupones **solo podrán ser canjeados en el punto de venta dentro del rango de fechas** que se encuentra en la descripción de cada promoción y en el e-mail que te enviaremos luego de activarlo.



Ofertado a:
DNI:

Código de cupón:
SJH735
miroyalcanin.com.ar

Fecha límite para canje del cupón: 09/10/2024

FECHA DE VIGENCIA

Kitten 1,5 kg



DESCUENTO \$5.000

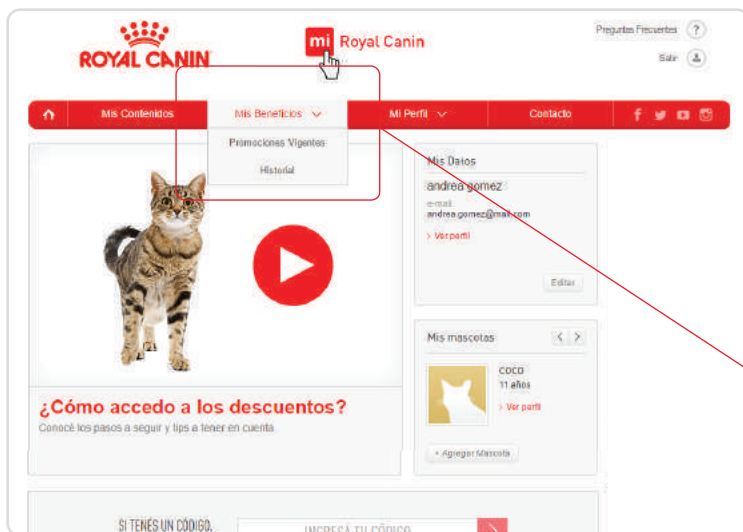
¡Descuento de \$5.000 en la bolsa de 1,5 kg!

> **Kitten** es un alimento especial para gatitos en su segunda etapa de crecimiento. Desde los 4 hasta los 12 meses de edad.

[+ Información](#)

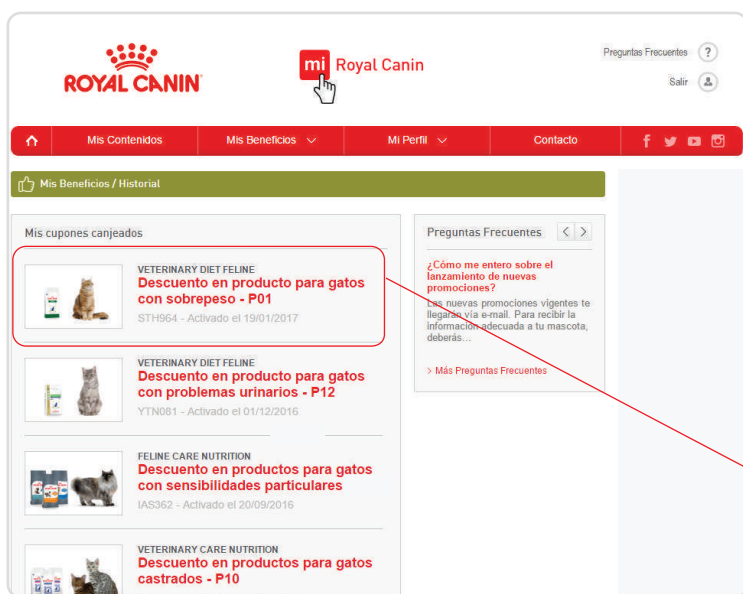
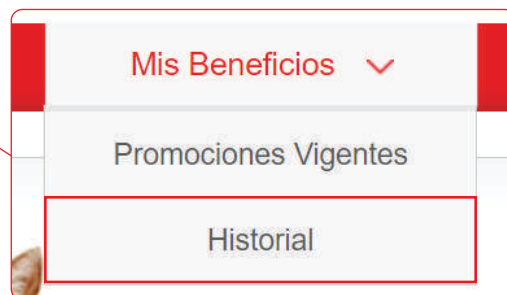
 [VOLVER AL INDICE](#)

5.5. Si perdí mi cupón o no recuerdo el código, ¿Cómo puedo recuperarlo?



PASO 1

Ingresá en la sección **MIS BENEFICIOS** y hacé click en **HISTORIAL**.



PASO 2

Allí podrás encontrar una lista con los cupones que hayas activado y/o canjeado. Abajo del título de cada promoción está el **código alfanumérico de 6 dígitos del cupón** (por ejemplo: DUF870).



Por más que el cupón esté activado, revisá su fecha de vencimiento antes de ir a canjearlo al punto de venta.

Ofertado a:

DNI:

Fecha límite para canje del cupón: 09/10/2024

Código de cupón:

NFZ954

miroyalcanin.com.ar



VOLVER AL INDICE

5.6. ¿Qué hago si el producto que está en promoción no se encuentra en el punto de venta al que me dirijo?

Si el producto que buscás no está disponible en el punto de venta que visitaste, podés acercarte a otra veterinaria o pet shop.

5.7. ¿Que significa si la promoción dice “cupones agotados”?



Si la descripción de la promoción dice “**cupones agotados**”, ya no será posible acceder a ese descuento. Sin embargo, las promociones se renuevan en forma mensual y algunos productos vuelven a figurar entre los descuentos.

5.8. ¿Qué hago si no me permiten utilizar el cupón en el punto de venta?

Si el punto de venta figura en la lista de comercios adheridos a la promoción, no debería surgir ningún problema. De lo contrario, comunicate con nuestro servicio de atención al cliente:

E-mail: sac@royalcanin.com
Teléfono: 0800-333-76925

CONTACTO

Ante cualquier duda, envianos un mail a
sac@royalcanin.com

o contactate de forma telefónica al
[0800-333-76925](tel:0800-333-76925), de lunes a viernes de 9 a 18hs

www.miroyalcanin.com.ar



VOLVER AL INDICE